

CONDITIONS GÉNÉRALES



Conditions générales

Conditions Générales de Vente

Bienvenue sur Skydive Annecy Website. Nous sommes ravis de vous voir. Mettez-vous à l'aise et profitez de votre visite, mais assurez-vous de suivre les règles de la maison.

Skydive Annecy se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment.

Les conditions applicables à une réservation, un bon cadeau ou un achat sont celles acceptées par le client au moment de la validation de la commande.

En prenant contact, en achetant ou en réservant un saut avec Skydive Annecy, vous acceptez les conditions d'utilisation ci-dessous.

Skydive Annecy se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions. Il est de votre responsabilité de les consulter régulièrement afin de prendre connaissance des modifications éventuelles.

Les conditions applicables sont celles **en vigueur à la date de l'achat ou de la réservation**, telles qu'affichées sur le site internet de Skydive Annecy à cette date.

Le poids maximum pour pouvoir sauter est de 90 kg. Si vous pesez plus de 90 kg, contactez-nous pour voir les possibilités.

Il n'y a pas d'âge minimum dans notre centre. Nous pouvons faire sauter les enfants, mais leur corpulence doit être suffisante pour que le harnais soit bien serré.

Clause de poids : Si le client dépasse 90 kg le jour du saut, nous nous réservons le droit de ne pas le faire sauter pour sécurité des parachutes de secours.

RÉSERVATION ON LINE / WhatsApp :

La réservation d'un saut peut être effectuée par téléphone, par e-mail, par WhatsApp ou en utilisant le formulaire de contact présent sur le site.

Pour valider la réservation ou le bon cadeau, une caution est nécessaire. Le reste du paiement s'effectuera sur place, le jour du saut, en espèces ou chèque.

La caution peut être payée par carte bancaire, par virement bancaire ou PayPal.

Environ une semaine avant nous envoyons un SMS avec l'heure de rendez-vous et toute l'information générale nécessaire pour votre saut.

Skydive Annecy est responsable de la fixation et de la modification des horaires de rendez-vous, car nous sommes tributaires des conditions météorologiques changeantes pour l'utilisation des hélicoptères et les opérations de secours en montagne

Prévoir environ 2h-3h sur place entre l'heure de rendez-vous et la fin de votre aventure.

L'heure de votre rendez-vous ne correspond pas à l'heure effective de votre saut. Avant cela, des documents doivent être remplis, et un briefing complet incluant de nombreuses explications sur le déroulement total du saut sera réalisé.

En cas de conditions météorologiques défavorables, Skydive Annecy et les pilotes prendront la décision finale d'annuler ou de maintenir le saut, en se basant sur le bulletin météorologique de la veille vers 18 heures.

Conditions d'annulation réservation on-line / WhatsApp:

- **Conditions d'annulation par Skydive Annecy :**

En cas de report ou d'annulation de la date du saut de notre part (en raison des conditions météorologiques, opérations de secours en montagne, etc.), le client devra reprogrammer une nouvelle date ou demander le remboursement.

- **Condition d'annulation par le client :**

Remboursement intégral : Si l'annulation est effectuée plus de 8 jours avant la date du saut, la caution sera remboursée intégralement.

Remboursement non accepté : Si la date du saut est programmée à moins de 8 jours, aucun remboursement de la caution ne sera accepté en cas d'annulation sans possibilité de report.

ACHAT BON CADEAU :

Pour valider la réservation ou le bon cadeau, une caution est nécessaire. Le reste du paiement s'effectuera sur place, le jour du saut, en espèces ou chèque.

Le bon cadeau n'est pas remboursable et sa validité est d'un an à partir de la date de paiement.

En cas de dépassement de la date de validité, le bon cadeau sera considéré comme perdu et aucun remboursement ne sera possible.

Une fois acheté, le bon cadeau sera envoyé par e-mail au destinataire.

Conditions d'annulation du bon cadeau:

- **Conditions d'annulation par Skydive Annecy :**

En cas de report ou d'annulation de la date du saut de notre part (en raison des conditions météorologiques, opérations de secours en montagne, etc.), le client devra reprogrammer une nouvelle date.

- **Condition d'annulation par le client :**

Le bon cadeau n'est pas remboursable. En cas de dépassement de la date de validité, le bon cadeau est considéré comme perdu.

Le bon cadeau est valable **365 jours à compter de la date de paiement**.

Passé ce délai, **et en l'absence de toute prise de contact écrite** (e-mail, formulaire de contact ou WhatsApp) de la part du bénéficiaire ou de l'acheteur **dans ce délai de validité**, le bon cadeau sera considéré comme expiré et **définitivement perdu**, sans possibilité de remboursement.

Skydive Annecy ne saurait être tenu responsable de l'oubli, de la non-utilisation ou de l'absence de prise de contact du bénéficiaire durant la période de validité du bon cadeau.

À défaut de demande dans les délais impartis, le bon cadeau sera considéré comme définitivement expiré.

Les bons cadeaux ne sont pas nominatifs, vous pouvez donc le transférer à une autre personne.

Si pour des raisons personnelles vous souhaitez annuler un bon cadeau déjà payé, vous avez droit à un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de réception de la carte cadeau. Nous vous rembourserons alors l'intégralité du montant.

Toutefois, vous avez la possibilité de prolonger sa validité de 6 mois moyennant des frais de 100 euros. Cette option n'est disponible que pour les bons ayant dépassé la date d'échéance d'un mois maximum.

La validité du bon cadeau ne peut être prolongée que sur demande écrite effectuée **avant la date d'expiration**.

CLAUSE MÉDICALE aptitude physique :

Aptitude physique et contre-indications médicales: Le client déclare être apte à la pratique du parachutisme et ne présenter aucune contre-indication médicale connue (problèmes cardiaques, respiratoires, neurologiques, troubles de l'équilibre, blessures récentes, grossesse, etc.).

En cas de doute, il est de la responsabilité du client de consulter un médecin avant la réservation. Skydive Annecy se réserve le droit de refuser un saut si l'état de santé du client le justifie.

RETARDS/ ABSENCE le jour :

En cas de retard important (+ 20 min) ou de non-présentation le jour du saut, la réservation sera considérée comme annulée du fait du client, sans possibilité de remboursement de la caution ou du bon cadeau.

PHOTOGRAPHE / VIDÉOS:

Veuillez noter que le moniteur tandem vous filme avec une caméra embarquée. Pour des raisons évidentes, celui-ci donnera la priorité à la sécurité du saut et au pilotage plutôt qu'au cadrage de votre film. Skydive Annecy ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable si, pour des raisons techniques ou de sécurité, les fichiers vidéo sont inexploitable.

Dans la semaine qui suit votre saut, vous allez recevoir un lien qui vous permettra de télécharger toutes vos images (photos et vidéos).

Le lien sera valide 10 jours après l'envoi du lien par e-mail.

Skydive Annecy fait parfois appel à un photographe professionnel afin de réaliser des images (photos et vidéos) pour sa propre promotion. Les images produites sont exclusivement réalisées à ce titre et ne font pas partie des prestations de Skydive Annecy.

Si vous souhaitez pouvoir profiter de la prestation du photographe, vous avez la possibilité d'opter pour nos pack VIP.

DROIT à l'IMAGE:

Skydive Annecy et ses partenaires s'engagent à ne pas nuire à votre image en diffusant des images vous montrant dans une situation pouvant porter atteinte à votre réputation.

Skydive Annecy et ses partenaires ne diffuseront en aucun cas des informations relatives à votre vie privée, tels que nom de famille, adresse, no de téléphone etc.

Toute modification (colorimétrie, effets, recadrage etc) des fichiers vidéos/photos fournis est strictement interdite. Tout comme la modification de logo de copyright ou tout autre notice de droit d'auteur présent sur les fichiers.

Toute diffusion publique et/ou à des fins commerciales est strictement interdite (vente, location, publicité pour une entreprise etc.)

Dernière mise à jour : 31 décembre 2025